

Offre d'Alternance – Business Analyst

Envie de participer à la transition énergétique ?

Envie de participer à la transition énergétique en poursuivant notre objectif de faire d'ENGIE le leader du confort vert en France ? Si tu souhaites vivre une expérience enrichissante à valeur ajoutée, n'hésite pas, postule à cette offre et rejoins nos équipes France BtoC !

France BtoC du Groupe ENGIE propose à ses 11 millions de clients particuliers et professionnels en France de l'électricité verte, du gaz naturel ainsi que des services #JagisAvecENGIE.

Contexte

Au sein de la Délégation Acquisition Digitale et rattaché(e) à la Direction de l'Expérience Client, vous intégrerez l'équipe Performance, chargée du suivi, de l'analyse et du pilotage des ventes ainsi que des principaux indicateurs de performance. Vous participerez à la mise en place et à l'amélioration d'outils et de méthodes en vous appuyant sur plusieurs technologies (BigQuery, Google Analytics, SQL, Python. . .) pour assurer un pilotage pertinent de l'activité.

Missions

- **Analyse des ruptures de tendances**
 - Mettre en place des mécanismes de détection des ruptures sur les indicateurs clés.
 - Contribuer à l'investigation des causes (données, campagnes, environnement concurrentiel, etc.) et relayer les alertes aux équipes concernées.
- **Suivi des offres d'énergie, d'options, de services et d'équipements**
 - Utiliser l'outil DataMa pour suivre et analyser la performance des offres.
 - Participer à l'identification des leviers d'optimisation et à l'élaboration de plans d'action avec les équipes métiers.
- **Automatisation et IA**
 - Recourir aux outils d'IA (Microsoft Copilot, etc.) pour automatiser certaines tâches telles que le scrapping de données.
 - Être force de proposition pour d'autres initiatives IA permettant d'améliorer les performances de l'équipe au quotidien.
- **Saisonnalité et support aux équipes**
 - Affiner les modèles de saisonnalité existants pour aider les équipes de trafic management à ajuster leurs actions.
 - Analyser les variations saisonnières et transmettre les informations pertinentes aux interlocuteurs concernés.
- **Reporting et tableaux de bord**
 - Réaliser des reportings ponctuels pour répondre aux besoins métiers (performances, tendances, etc.).
 - Mettre en place, mettre à jour ou adapter des tableaux de bord (Tableau, Looker Studio) pour un pilotage efficace.

Environnement technique / Outils

- **Langages** : SQL, Python
- **Bases de données**
Data : BigQuery, Google Analytics
- **Dashboarding** : Tableau, Looker Studio
- **IA** : Microsoft Copilot

Profil recherché

- **Formation** : Bac+4 (école d'ingénieur, université ou équivalent) de formation MIAE ou équivalent avec une spécialisation en Data, Business Analytics et Systèmes d'Information.
- **Compétences techniques** :
 - Maîtrise de SQL et de Python.
 - Bonne connaissance des outils de data visualisation (Tableau, Looker Studio).
 - Fort intérêt pour l'IA.
- **Qualités personnelles** :
 - Rigueur, esprit d'analyse et de synthèse.
 - Force de proposition, autonomie.

Modalités

- **Contrat** : Alternance (2 ans)
- **Lieu** : ENGIE La Défense / Garenne-Colombes (Nanterre, Île-de-France)
- **Rythme d'alternance souhaité** : 2 semaines en entreprise / 2 semaines en école

Pourquoi nous rejoindre ?

Notre promesse : Rejoindre la Direction Grand Public (DGP) France BtoC, c'est participer à la commercialisation de l'électricité et du gaz ainsi que des services associés auprès de plus de 4 millions de clients particuliers via ses Centres de Service Clients, Internet et son réseau de partenaires ! C'est intégrer une communauté de plus de 300 collaborateurs dynamiques et engagés dans la croissance responsable tournée vers une économie sobre en carbone. L'aventure te tente ? Rejoins-nous !

Les atouts d'une alternance chez ENGIE :

- La confrontation aux enjeux d'une entreprise mondialement connue
- Une mutuelle
- Le remboursement des transports à hauteur de 50
- Un comité d'entreprise
- Des solutions d'aide au logement

En tant qu'employeur responsable, France BtoC du groupe Engie valorise la diversité des profils de ses collaborateurs et s'engage en faveur de l'égalité des chances.