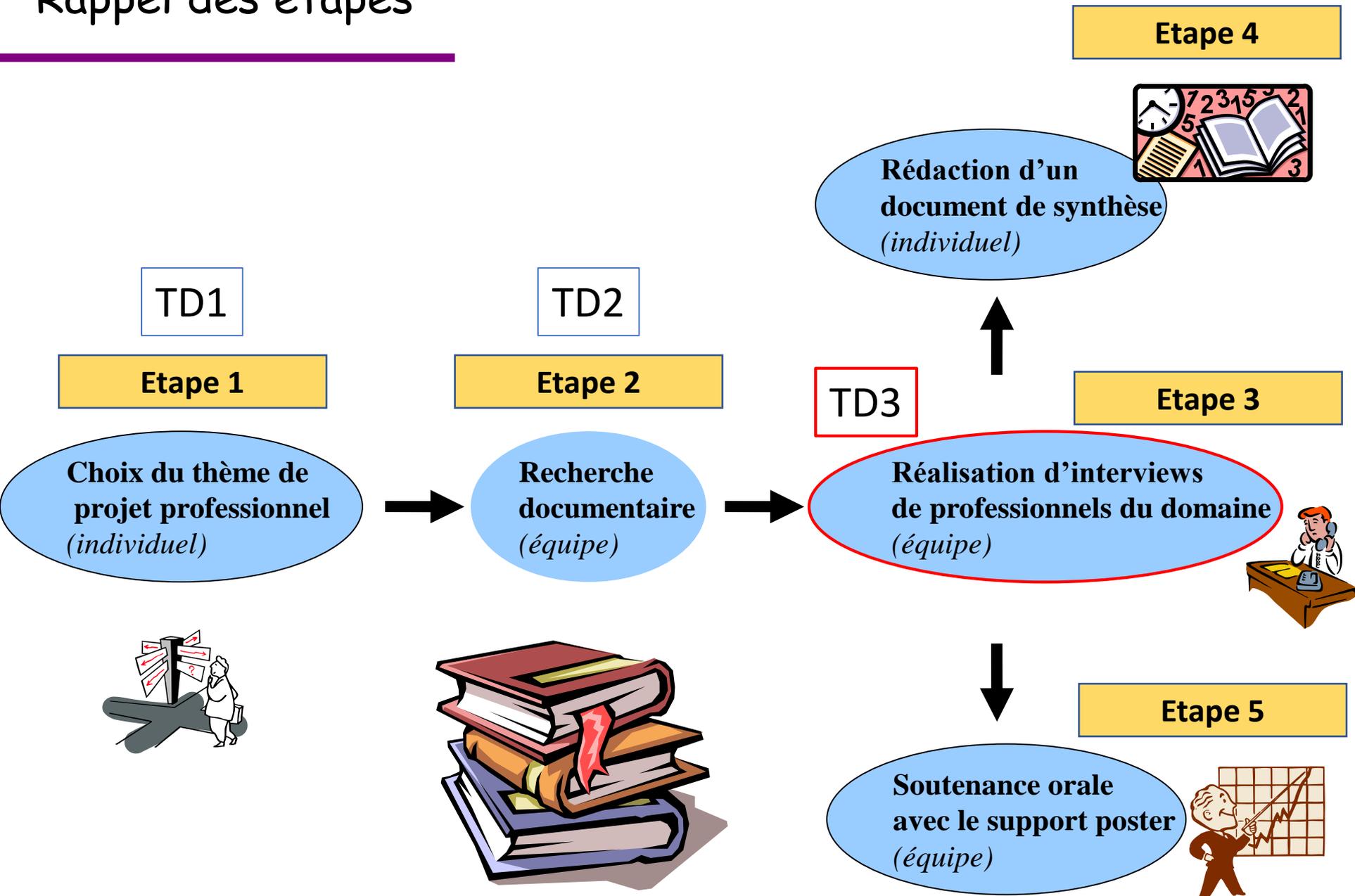


Rappel des étapes



TD3 - plan de la séance



- ✓ Point sur ce qui était à faire pour la séance
- ✓ Point sur le Bilan documentaire individuel à rendre (10 min)
- ✓ Travail en équipe (30 min):
 - Bilan de la recherche d'interviews
 - Préparation des questions pour les interviews
- ✓ Retour en grand groupe (20 min): une personne par équipe
- ✓ Construction d'une grille d'interview « générale » (20 min)
- ✓ Consignes pour le TD4 (10 min)

Ce qui était à faire pour la séance



✓ Compléter/**terminer** la recherche documentaire:

- Identifier les éléments qui pouvaient vous manquer
- Varier les types de lieux et la nature des documents recherchés

✓ Exploiter les documents trouvés:

- **Sélectionner** les documents
- Remplir les **fiches documentaires** associées à chaque document
- **Exploiter** les informations présentes dans ces documents
- Commencer à construire la **synthèse/résumé** des informations trouvées

=> rédaction d'un bilan documentaire (individuel)

✓ Initier la **recherche d'interview**

Le bilan documentaire doit être rédigé (Calibri 11, interligne 1 à 1,5), et comporter:

Environ 2-3 pages

- une **introduction**:
 - > présentation personnelle de votre choix de thème/métier (état des lieux initial, cf. TD1)
- une partie « **I. Outils, matériel et méthodes** »: (cf. p31 et TD2)
 - > présentation de la démarche documentaire
 - > présentation du type de documents et d'informations recueillies
- une partie « **II. Synthèse documentaire** (Résultats, analyse, discussion) »:
 - > présentation ordonnée des informations essentielles retenues
 - > ne pas oublier de citer vos références
- **Bibliographie**: liste des documents sélectionnés (cf. p32)
- **Annexes**: fiches documentaires et documents associés

**Attention
au plagiat!**



Ce bilan (un seul fichier .pdf) est à rendre sur eCampus:

➤ **pour le 01 décembre**

Réalisation des interviews



✓ Rappel des consignes générales:

- Obtention d'**au moins une interview** par personne
- Participation à **au moins 2 interviews**
- En pratique, ne vous limitez pas à 2 interviews!
- Interviews **en présentiel** (et surtout pas par mail ou par téléphone !)

Point évalué

✓ Bilan de la recherche d'interviews (par équipe)

- Nombre d'interviews trouvées (faites/planifiées)
- Profil des personnes interviewées
- Nouvelles pistes d'interview



✓ Elaboration d'une grille d'interview (par équipe)

✓ Retour en grand groupe



**Point d'étape
en grand groupe**

Elaboration d'une grille d'interview (cf. p29)

Elaboration d'une grille d'interview (cf. p29)

- ✓ Préparer votre interview en listant les questions à poser de façon hiérarchisée

- ✓ **Le jour de l'interview:**
 - Présentez-vous:
 - > étudiants de première année en sciences à l'Université Paris Saclay
 - > le pourquoi de cette interview: l'unité d'enseignement E.E.P.
 - Posez les questions préparées, mais adaptez-vous aussi aux réponses de la personne interviewée

- ✓ Retranscrivez dès que possible l'interview --> compte-rendu + fiche associée



Quoi faire d'ici le TD4 ?

(mardi 21 janvier)

A faire

- ✓ Rendre votre **Bilan documentaire individuel**:

--> utiliser un nom de fichier: **GroupeEEP_Nom_Prenom**



à rendre pour le 01 décembre sur eCampus

- ✓ Obtention et réalisation des **interviews**

--> remplir le tableau de suivi des contacts (cf. Annexe III)

- ✓ Retranscrire chaque interview sous la forme d'un compte-rendu (2-3p/CR)
- ✓ Remplir une **fiche interview** pour chaque interview (cf. Annexe IV)

Annexes

Recherche d'interviews: noter toutes les étapes de cette recherche

--> remplir le tableau de suivi des contacts (cf. Annexe III p43)

Sera placé en Annexe du rapport

Contact pris par : (Nom et Prénom de l'étudiant)	Date du contact	Moyen utilisé pour le contact (tél., courriel, rencontre,...)	Nom / métier de la personne que vous cherchez à joindre	Nom / adresse/ téléphone de l'entreprise de cette personne	Moyen utilisé pour trouver ce contact	Nom de votre interlocuteur, si différent de la personne recherchée	Résultat du contact : OK, RV le..., à...

*Exemple de tableau,
à rendre dans le dossier final.
Fiche téléchargeable sur la
plate-forme E-CAMPUS.*

Pour chaque interview:

- ✓ Lui attribuer un numéro (indexation de l'interview): Interview n°1, n°2 ...
- ✓ Remplir la fiche interview associée: Fiche Interview n°1, n°2 ...
- ✓ En faire une retranscription (version questions/réponses)

Point évalué

<i>Présentation de l'interview</i>		
Contacts interviews pris par (NOM(S) et Prénoms de(s) étudiant(s):	<p><i>Exemple de fiche, à rendre dans le dossier final. Fiche téléchargeable sur la plate- forme E-CAMPUS.</i></p>	
Interview réalisée par -NOM(S) et Prénoms de(s) étudiant(s) présent(s):		
Nom, prénom du professionnel interviewé, M. ou Mme :		
Fonction/Métier exercé(s) :		
Coordonnées vérifiables :		
Nom et adresse de l'établissement, de l'entreprise, ...		
Date de la rencontre :		
Lieu de la rencontre :		
<i>Difficultés rencontrées et solutions apportées : en quelques lignes rédigées</i>		
<i>Informations essentielles à retenir : en quelques lignes rédigées</i>		



Les coordonnées doivent être **complètes** (tel, mail, adresse ...) et **vérifiables** !

Exemple de retranscription d'une interview:

(dans le dossier final)

Compte rendu de l'interview d'un Professionnel :
Docteur Philippe Gayot, Chirurgien Vétérinaire en Clinique

Question 1 : Qu'est-ce qui vous a poussé à faire ce métier ?

« Je suis passionné et souhaitais faire ce métier depuis mes 9 ans. Je connaissais très bien le milieu rural, j'y ai toujours voulu être vétérinaire rural. J'avais une image très précise du métier, mais à l'école vétérinaire nous n'étions pas formés... nous ne travaillions qu'avec de petits animaux, ce n'était pas ce à quoi je m'attendais ni ne me destinais. Une fois diplômé, j'ai commencé à exercer en milieu rural, pendant 2 ans en Bretagne, puis une année. Mais au terme de celle-ci j'en ai eu marre. J'ai donc cherché à changer de voie, je ne voulais plus être vétérinaire rural, ce n'était pas pour moi. En plus il n'y avait pas d'avenir là dedans, la profession prenait son essor côté vétérinaire de ville, ce domaine allait être en expansion dans les années à venir. J'ai donc passé un DES maîtrise et management qualité en entreprise. J'ai effectué un stage de 6 mois, et ai participé à la mise en place du système qualité en Vendée. Mais j'étais dans une impasse professionnelle, je ne voulais pas non plus être fonctionnaire... Je me suis donc un peu cherché, j'ai effectué des remplacements. J'ai passé mes choix en revue, et fait une rétrospective de mon parcours, pour finalement me diriger vers la Médecine et la Chirurgie, qui au final) en suis sûr étaient faits pour moi. J'ai eu en plus un esprit libéral qui me conduisait droit vers cette voie. J'ai donc commencé mon nouveau départ dans une structure canine, j'ai passé 2 ans en tant qu'urgentiste en effectuant les nuits et les weekends. On m'a alors proposé une association en 2000, un vétérinaire de la structure partait. J'ai donc pris la place du chirurgien associé de la clinique. Je me suis formé à la chirurgie, et me voilà Vétérinaire établi. Ainsi fut mon parcours, voilà comment et pourquoi j'ai fini chirurgien Vétérinaire ! »

Question 2 : Quel cursus avez-vous suivi ?

« J'ai effectué le cursus classique, soit un Bac S (le Bac C à l'époque) suivi d'une Classe Préparatoire BCPST en 2 ans. J'ai été élu (Président) puis Cité (poussin), j'ai en effet marqué mon diplôme à 1/2 point ! J'ai voulu tenter le Cube (Tripiant), mais on me l'a refusé... J'ai donc décidé de tenter Pharma et de représenter en parallèle la même année, Vété en candidat libre. En B3, j'ai réussi, et les 2 ! J'ai bien évidemment choisi de continuer sur la voie de Vété, et j'ai intégré 4 ans l'école Vétérinaire de Nantes. »

Question 3 : Depuis quand exercez-vous ?

« Je suis sorti diplômé de Nantes en 93. Mais j'ai passé mon Doctorat en 97, car j'ai effectué des remplacements, et d'autres choses entre temps (à l'époque on n'était pas obligé de tout faire d'un coup !), puis j'ai passé ma thèse. Ensuite comme je l'ai dit pour la première question, j'ai exercé pleinement mon métier en 2000 en libère), à la clinique. »

Question 4 : Qu'est-ce qui a changé, évolué depuis que vous avez commencé à exercer, votre vision a-t-elle changé ?

« J'ai pu constater beaucoup de changements dans ce métier, mais les principaux que je pourrais citer sont : - Tout d'abord une mutation rurale (aggravation). Le domaine s'est désertifié, il n'y a presque plus de vétérinaires ruraux.

- Ensuite, j'ai assisté à la féminisation très importante de la profession. Il y a 30 ans, il y avait 100% de garçons ou presque. Aujourd'hui, il y a 80% de filles pour 20% de garçons seulement. Il y a quasiment eu une inversion de genre pour les étudiants vétérinaires.

- J'ai également constaté un changement des mentalités durant mon parcours. Avant les vétérinaires ne travaillaient pas leurs heures, dès qu'une personne se présentait ils étaient faire le nécessaire, c'était le métier avant tout, jour et nuit. Maintenant, on peut voir une évolution de la profession vers le salariat, les 35 heures. Peut-être aussi à cause de la féminisation du métier, certaines femmes préfèrent peut-être moins s'engager dans le libéral pour leurs familles etc.

- D'autre part, côté études, les vétérinaires vont de plus en plus vers une spécialisation, presque tous les étudiants en font une aujourd'hui. Avant, on trouvait beaucoup plus de vétérinaires généralistes sans spécialité, bien qu'il y en ait toujours aujourd'hui qui pratiquent comme tel, mais avec leur spécialité à côté même s'ils ne l'utilisent pas toujours.

- En plus de la spécialisation, la profession évolue vers le regroupement. L'individualisme disparaît aujourd'hui, on voit de plus en plus de centres de santé vétérinaire, de grosses enclaves, ou travaillent plusieurs professionnels ensemble, sur spécialités variées. Les temps sont donc à la mise en commun et au partenariat.

- Autre chose encore, la communication a changé elle aussi. Nous faisons partie du secteur tertiaire, donc un secteur de service, relativement concurrentiel de nos jours. Aujourd'hui, il faut se démarquer des autres et fidéliser ses clients lorsque l'on est Vétérinaire praticien. Un cabinet ou une clinique est donc une véritable entreprise, avec de la concurrence, et du marketing en quelques sortes.

- Enfin, le dernier changement que je pourrais relever est l'exigence grandissante des clients... et par conséquent, l'augmentation croissante du niveau de stress dans la profession. Un vétérinaire a une obligation de moyen envers ses clients, il doit faire son maximum, mais il n'a pas l'obligation de résultat. On ne peut pas toujours sauver un animal, même avec la meilleure volonté du monde. Mais justement aujourd'hui, avec l'exigence de plus en plus élevée des clients, nous nous donnons l'obligation de résultat. Et ce n'est pas toujours facile... »

Question 5 : Avez-vous eu du mal à vous insérer professionnellement ? Comment avez-vous fait ?

« Non du tout, j'ai simplement racheté une part de clientèle de mon prédécesseur, puisque je prenais sa place. »

Question 6 : Quelles étaient vos attentes ? Sont-elles satisfaites ?

« Oui très satisfaites ! Si c'était à refaire même si ce n'était pas facile je le refais. Je suis satisfait au niveau : - de la rémunération

- Je suis épanoui à mon travail car j'aime ce que je fais, j'aime mon métier !

« Je peux sauver une vie à 3h du matin, comme hier soir par exemple, et c'est le plus grande des récompenses.

- Je peux m'investir dans tous les domaines, il n'y a jamais de monotonie dans mon travail, et c'est ce qui fait que je l'apprécie autant. Il y a énormément de diversité, et comme la spécialisation est possible, on peut vraiment oser ce qui nous plaît et à la fois toucher à tout ! »

Question 7 : Quelle est votre spécialité ? En avez-vous une autre en vue avant celle-ci ?

« J'ai obtenu mon CES (Certificat d'Étude Spécialisé en Orthopédie Chirurgicale), je suis donc « spécialiste » en chirurgie au sens large, sur les tissus mous, le neurologique et l'orthopédie ; mais je ne suis pas spécialiste à proprement parlé. Je n'ai pas reçu ma spécialité du Collège Européen ou du DESV (Diplôme d'Études Supérieures Vétérinaires), comme il le faut aujourd'hui. A l'époque j'ai simplement passé un Certificat d'Étude Spécialisé, c'est l'ancienne version !

Mais je n'aurais pas d'autre Spécialité en vue que celle-ci. »

Question 8 : Quelles sont les pratiques les plus récurrentes ?

« Les pratiques les plus courantes sont les soins de médecine globale : les préventions, les vaccinations, etc., ainsi que la médecine de base (les diarrhées, vomissements...).

Mais ici à la clinique, il n'y a pas de routine. Je m'occupe personnellement de soins de haut niveau, et j'ai à disposition beaucoup de matériel, notamment un Plateau Technique pour les soins importants : les radios, les échos, les endoscopies, les scanners... nous avons un équipement prévu pour toutes les chirurgies, je ne peux donc pas vraiment parler de pratiques récurrentes pour ma part ! »

Question 9 : A quoi ressemble une journée type ?

« Je m'occupe tous les matins des soins aux animaux hospitalisés, et des chirurgies : elles sont très diversifiées aussi, je pose des dents, je fais des castrations... en terme plus scientifiques, je fais des convalescences (stérilisations...) et des pathologies (retrait de traumatologie...).

L'après-midi est consacré aux consultations.

Mais en annexe il faut aussi gérer quand on a du temps les activités managériales ! Une clinique étant une entreprise, un veto est un chef d'entreprise, pas juste un soigneur. »

Question 10 : Avec qui travaillez-vous ?

« J'ai 2 associés ici à la clinique. Nous nous répartissons les tâches, effectuons des investissements communs, et gérons une grosse clientèle.

J'ai parmi ma clientèle des clients de vétérinaires référents (car ils n'ont pas la compétence requise ou l'équipement nécessaire dans leur enclavé). Nous recevons également les urgences d'autres confrères (l'obligation déontologique prévoie que si le vétérinaire traitant n'est pas disponible, le

nuit par exemple dans un petit cabinet, l'animal est envoyé chez un autre vétérinaire, mais le traitant garde son patient et effectue la continuité des soins.

Nous avons également d'autres partenaires tels que des fournisseurs, des délégués médicaux, des vétérinaires partenaires, ainsi qu'une Centrale d'Achat (dont font partie certains vétérinaires partenaires), et enfin des laboratoires pharmaceutiques vétérinaires. »

Question 11 : Qu'est-ce qui vous a le plus marqué (événements) à l'école Vétérinaire et dans votre carrière ?

« Lorsque j'étais à l'école Vétérinaire en particulier, quelque chose m'a vraiment marqué ! Un jour, j'étais en Première année, et une baleine s'est échouée à Saint Nazaire. Elle n'a pas survécu malheureusement. Mais de ce fait, elle a été amenée jusqu'à l'école de Nantes où j'étudiais, et nous avons dû le disséquer !

Un autre événement marquant pour moi, négatif cette fois, au cours de ma carrière, a été le départ d'un associé, et le dissociation. »

Question 12 (facultative) : En tant que Vétérinaire, en clinique, spécialisé en Chirurgie, quelle est la fourchette de votre salaire... ?

« Un Vétérinaire généraliste comme moi gagne en moyenne 33 000 euros par an (moyenne nationale du métier). Mais cette valeur est très dégressive selon les établissements, les vétérinaires etc... Cela peut aller du début, à plus de 120 000 euros annuels ! Pour ma part, je dirais que je gagne bien ma vie, je suis au-dessus de la moyenne nationale. »