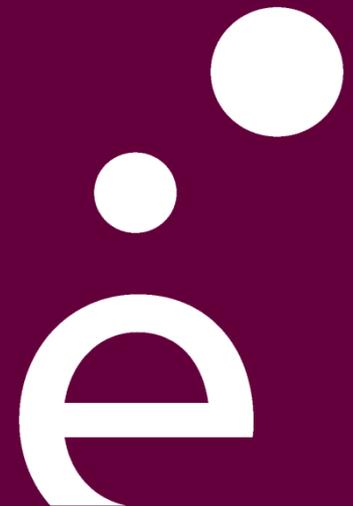


TD : Caractériser et analyser les systèmes industriels

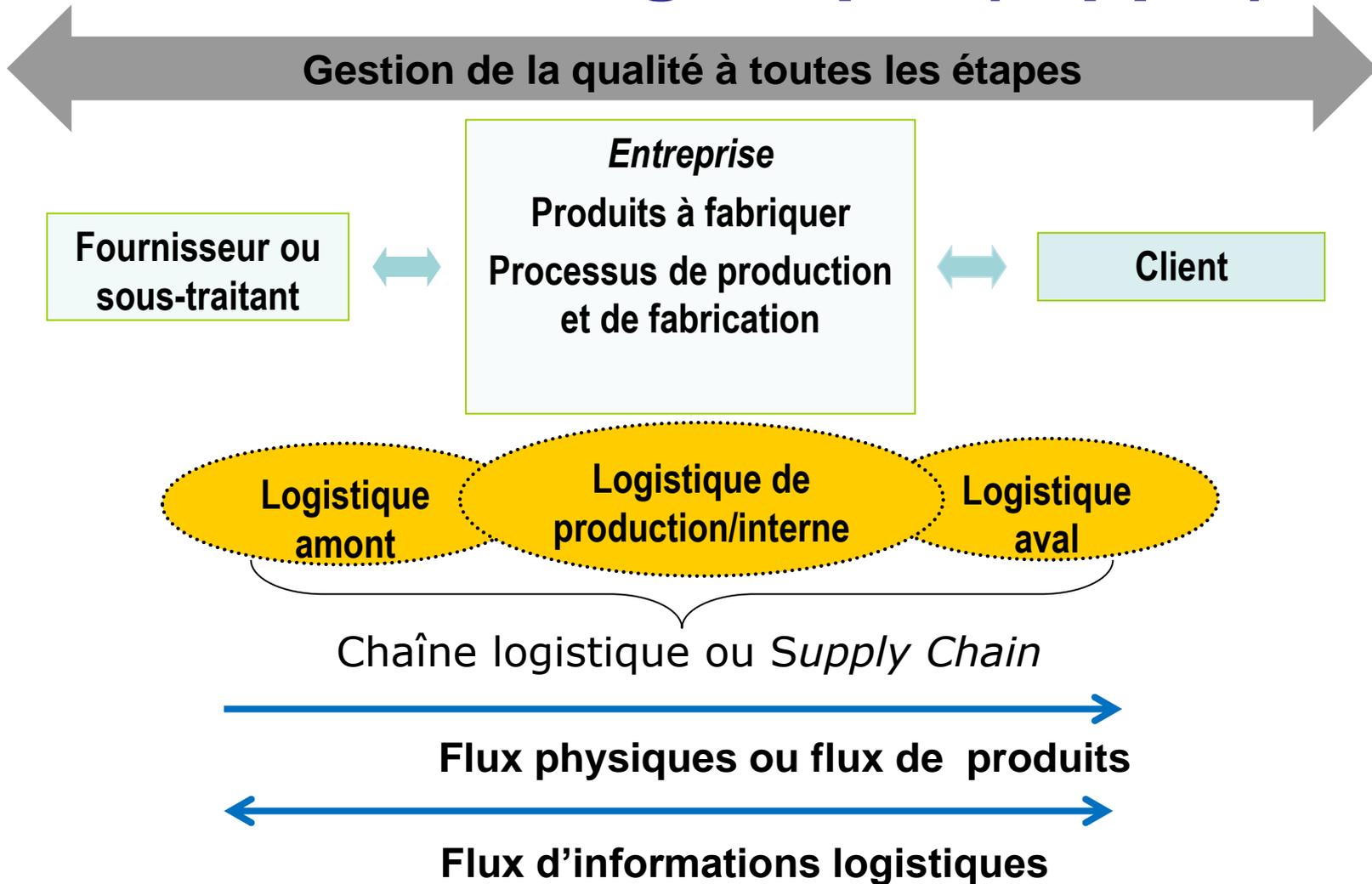
Cas : les 2 Marmottes



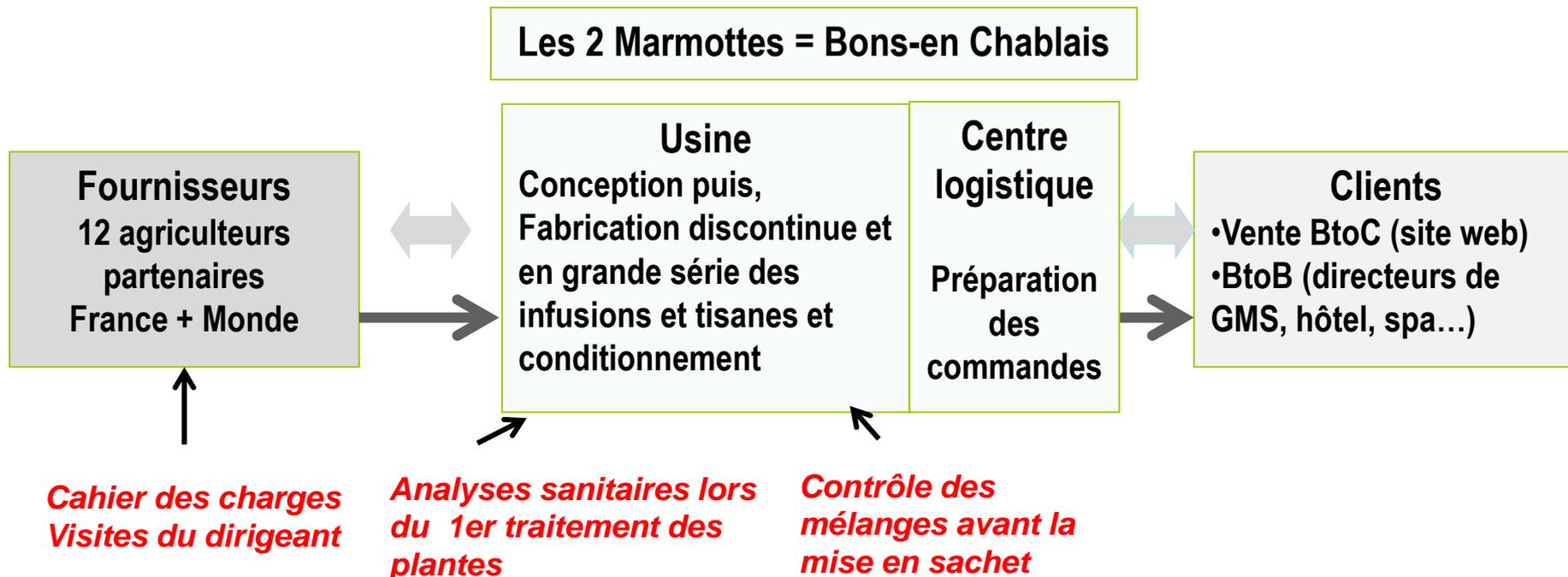
Définitions (rappel)

- **Un système de production** regroupe l'ensemble des éléments matériels et immatériels qui sont nécessaires à la production de biens ou de services par une entreprise.
- **La chaîne logistique** d'une entreprise est le processus d'acheminement des produits des fournisseurs de l'entreprises jusqu'aux clients. Elle comprend une logistique amont (relation avec les fournisseurs), interne (pour la fabrication) et aval (relation avec les clients). Les flux logistiques sont des flux physiques et des flux d'informations.
- **La qualité** est un concept dynamique à 2 niveaux :
 - **Contrôle qualité** = ne pas mettre en vente, ni fabriquer, de produit défectueux = *court terme*
 - **Démarche qualité** = processus d'amélioration pour aller vers un niveau de qualité supérieur = *long terme*

Schéma logistique (rappel)



2- Qu'est-ce que la chaîne logistique d'une entreprise ? Faites un schéma le plus complet possible, en faisant apparaître les contrôles qualités ?



Légende :

-  Sens de circulation physique des produits, mais pas d'informations dans le texte sur les modalités de transports.
-  Echange d'information logistique mais pas d'informations dans le texte sur les systèmes d'informations utilisés.

En italique rouge, points de contrôle qualité