



# Culture d'entreprise toxique : Comment identifier et résoudre les causes profondes du turnover ?

Publié le 8 octobre 2024 à 10:00



Crédit : istock - Luis Alvarez

**La culture d'entreprise** est l'âme d'une organisation. Elle façonne l'environnement de travail, les relations entre collègues et influence directement la productivité et le bien-être des employés. La gestion de cette dernière est devenue un facteur clé de la réussite et de l'organisation au sein d'un environnement professionnel en constante évolution. Elle peut être décrite comme saine quand les salariés de celle-ci lui sont fidèles, productifs et innovants. Ainsi, une culture d'entreprise saine a un impact direct sur la productivité et la pérennité de celle-ci.

Certaines entreprises adoptent une culture d'entreprise "**toxique**", pouvant entraîner des répercussions dévastatrices sur cette dernière. **Le turnover**, défini comme une rotation très régulière des salariés, est l'une des conséquences d'une culture d'entreprise toxique.

Comment identifier les raisons d'un turnover conséquent et y mettre fin de façon à **pérenniser une culture d'entreprise saine** ?

## Les Echos SOLUTIONS

tolérés ou encouragés dans l'organisation même de celle-ci.

Une culture d'entreprise<sup>2</sup> toxique se caractérise par **un environnement et des attitudes qui peuvent nuire au bien-être des employés**. Cette culture toxique peut se manifester de différentes manières, comme une hiérarchie excessive, un environnement anxiogène, un manque de reconnaissance...

Les signes d'une culture toxique au sein d'une entreprise peuvent être ancrés, infligeant alors aux employés des tensions et un manque de solidarité engendrant par la suite une baisse de moral. Tous ces facteurs contribuent au début d'un déclin en termes de motivation et de performance.

### Le turnover, signe d'une mauvaise organisation au sein de l'entreprise

Le turnover est un phénomène qui se caractérise par **le départ fréquent des employés et donc un recrutement régulier**. Il est souvent le signe d'une mauvaise organisation, d'une atmosphère anxiogène et d'une mauvaise ambiance au sein de l'entreprise.

Il faut savoir qu'au cours des 25 dernières années, le turnover a beaucoup augmenté. Selon l'INSEE<sup>2</sup>, **la rotation de la main d'œuvre a presque quintuplé en 30 ans**. L'évolution des aspirations des salariés qui recherchent d'avantages de sens dans leur travail, de flexibilité et d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle est un des facteurs de l'augmentation du turnover.

Ce phénomène entraîne **des conséquences néfastes** sur les entreprises, notamment :

- Des coûts importants liés au recrutement et à la formation de nouveaux employés.
- Une baisse de productivité due à la perte de compétences et de savoir-faire.
- Une dégradation du climat social et de la motivation des équipes.
- Une atteinte à l'image de l'entreprise.

Face à ce constat il est important pour les entreprises de **prendre des mesures** afin de lutter contre le turnover en **fidélisant leurs salariés**.

### Le lien entre culture toxique et turnover

# Les Echos SOLUTIONS

mauvaise ambiance générale.

Les raisons spécifiques du turnover dans une culture toxique :

- **Stress et épuisement professionnel** : Une surcharge de travail sans reconnaissance ou soutien
- **Manque d'opportunité de développement** : Un environnement figé ou les employés se sentent limités dans leur progression
- **Conflits internes** : Un manque de communication ou une communication inefficace qui mène à des tensions et des malentendus
- **Absence de flexibilité** : Une politique rigide qui ne tient pas compte des besoins personnels
- **Un cadre de travail désagréable et une ambiance anxiogène**

## Comment résoudre les causes profondes du turnover

### Améliorer le leadership

En premier lieu les **compétences managériales** seront pointées du doigt. Afin d'améliorer le **leadership** au sein d'une entreprise, il est nécessaire d'en former un prônant l'encouragement, l'empathie ainsi que la reconnaissance des efforts des salariés. [La formation des managers](#) de l'entreprise en termes de **communication et de gestion des conflits** est le premier point à aborder dans la résolution des causes profondes d'un turnover.

### Créer des opportunités de développement

Afin de réduire le turnover au sein d'une entreprise, il est important d'**instaurer des perspectives d'évolutions professionnelles** pour ses salariés. En effet, instaurer des possibilités de mobilité interne ou encore des promotions permettra alors aux employés de se projeter à long terme et de développer ses compétences. Tout cela permettra alors de fidéliser ses salariés.

### Réévaluer la politique de rémunération

**Une rémunération** se doit avant tout d'être équitable. Si cette dernière est également **attractive** elle permettra la fidélisation de employés, étant un des facteurs clés. Les salaires se doivent d'être en adéquation avec le marché du travail et la responsabilité attribuée à chacun. L'instauration de **primes** et d'avantages est aussi perçu comme un **levier majeur** pour la motivation des salariés et ainsi créer une atmosphère saine au sein de l'entreprise.

## Les Echos SOLUTIONS

proposer à leur salariés la semaine qu'ils souhaitent avoir en cas, devenant aujourd'hui un critère indispensable. Cela leur permet d'avoir des horaires de travail aménagés ainsi qu'une **amélioration de la qualité de vie**.

### Aligner les valeurs de l'entreprise avec celles des employés

La culture d'entreprise est devenue aujourd'hui **un critère essentiel**. En effet, les salariés y sont beaucoup plus sensibles, s'assurant que les valeurs prônées par l'entreprise sont en adéquation avec les leurs. En privilégiant les valeurs fortes comme **l'éthique, la responsabilité sociale ou encore l'esprit d'équipe**, l'entreprise attirera des profils prônant ces valeurs et qui s'investiront alors à long terme.

**La culture d'entreprise est un facteur déterminant** au sein d'une entreprise afin de garder ses talents. Lorsqu'elle devient toxique, elle engendre des départs récurrents et un **climat de travail délétère**. L'identification des causes d'un turnover afin de mettre en place des solutions adaptées est donc crucial pour le bien-être des salariés au sein de l'entreprise. Un leadership éclairé<sup>2</sup>, une politique de développement professionnel, une flexibilité au travail et des valeurs partagées peuvent permettre à une entreprise de transformer sa culture d'entreprise toxique en un environnement de travail sain, productif et épanouissant.



Bien être au travail

Communication

La rédaction Les Echos Solutions



**Ilhem Mahour**

Rédactrice web junior - Juridique