

Les points importants :

Mener un Entretien pharmaceutique observance :

- Lors de la préparation : vérifier le DP et les écarts entre les dates de délivrance
- Recueillir le ressenti du patient pour évaluer les potentielles sources d'inobservance (effets-indésirables, incompréhensions, croyances...)
- Réaliser un questionnaire de GIRERD afin d'évaluer l'observance
- Encourager le patient à l'observance et trouver avec lui des solutions pour améliorer son observance
- Réaliser un plan de prise si nécessaire
- Rappeler le bon usage du médicament
- Répondre aux dernières interrogations du patient (dernier entretien de la séquence d'accompagnement)
- Continuer de suivre l'observance au comptoir lors des délivrances futures.