

Bonjour,

L'Université Paris-Saclay est particulièrement mobilisée pour accompagner les étudiantes et étudiants affectés par le conflit actuel au Proche-Orient. Si tel est le cas, les services de l'université peuvent vous aider à faire face à des difficultés financières, matérielles, psychologiques, administratives ou de logement :

- **Aides matérielles et financières** : vous pouvez écrire à [aides.etudiant@universite-paris-saclay.fr](mailto:aides.etudiant@universite-paris-saclay.fr) en expliquant votre situation actuelle. Pour retrouver les aides et services auxquels vous êtes éligibles et que vous pourriez solliciter, l'université vous offre un accès à la plateforme [Klaro](#). Vous pouvez créer votre compte sur ce [lien](#).
- **Soutien psychologique** :: vous pouvez prendre rendez-vous gratuitement avec le psychologue de prévention de votre campus [via le lien de réservation en ligne](#) (code confidentiel UPSSSE23 pour valider le rendez-vous) ou utiliser la [plateforme QARE](#) pour des téléconsultations médicales (carte vitale et mutuelle nécessaires). Le dispositif [SANTEPSY](#) est également à votre disposition pour vous accompagner.
- **Logement** : vous pouvez solliciter un accompagnement pour trouver un logement en contactant [logement-etudiant.upsaclay@outlook.com](mailto:logement-etudiant.upsaclay@outlook.com), en précisant votre établissement, votre budget pour vos loyers, votre type de logement cherché et les villes où vous cherchez un logement. Vous pouvez également consulter la [plateforme CASA Université Paris-Saclay](#) pour obtenir des conseils dans vos démarches liées au logement et trouver des offres disponibles à proximité des campus.
- **Visa et titre de séjour** : vous pouvez écrire à [visa.etudiant@universite-paris-saclay.fr](mailto:visa.etudiant@universite-paris-saclay.fr) en expliquant votre situation et transmettre les documents utiles (visa, passeport, lettre de l'autorité consulaire, attestation de dépôt...).
- **Autres questions** : vous pouvez écrire à [international.welcomedesk@universite-paris-saclay.fr](mailto:international.welcomedesk@universite-paris-saclay.fr).

Un webinaire est par ailleurs organisé le lundi 21 octobre de 12h30 à 13h30 en présence notamment de Delphine Placidi-Frot, vice-présidente Relations internationales et européennes, pour présenter les dispositifs d'accompagnement étudiantins et répondre aux questions. Vous pouvez vous inscrire [ici](#).

Nous espérons que votre rentrée à l'Université Paris-Saclay s'est bien déroulée malgré la situation et nous mettrons tout en œuvre pour favoriser votre réussite scolaire.

----

Hello,

Université Paris-Saclay is especially committed to supporting students affected by the current conflict in the Middle East region. Should this be your case, the university's services are available to help with financial, material, psychological, administrative, or housing difficulties.

- **Financial support**: you can contact [aides.etudiant@universite-paris-saclay.fr](mailto:aides.etudiant@universite-paris-saclay.fr) and explain your current situation. To find all the financial support and services available for you, the university offers access to the Klaro platform. You can create your account on this [link](#).

- **Psychological support:** you can make an appointment for free with the prevention psychologist on your campus using [the online reservation link](#) (use the code UPSSSE23 to validate the appointment) or use the [QARE platform](#) for online appointments ("carte vitale" and "mutuelle" required). The service [SANTEPSY](#) is also available if you need support.
- **Accommodation:** you can ask for support regarding accommodation research by contacting [logement-etudiant.upsaclay@outlook.com](mailto:logement-etudiant.upsaclay@outlook.com) and indicating your institution, budget for rent, type of accommodation and cities. You can also check the [CASA Université Paris-Saclay platform](#) to get advice in your accommodation procedures and find accommodation offers near the campuses.
- **Visa and residence permit:** you can write to [visa.etudiant@universite-paris-saclay.fr](mailto:visa.etudiant@universite-paris-saclay.fr) to explain your situation and send the supporting documents (visa, passport, letter from the consulate or embassy, confirmation of application "attestation de dépôt"...)
- **Other questions:** you can write to [international.welcomedesk@universite-paris-saclay.fr](mailto:international.welcomedesk@universite-paris-saclay.fr)

An online meeting will be organised on Monday October 21st from 12:30 to 13:30 with Delphine Placidi-Frot, vice-president International and European Affairs, to present the student support services and answer your questions. You can register [here](#).

We hope that your start of the year at Université Paris-Saclay went well despite the situation and we will do our best to help you succeed during this academic year.