

# **Correction indicative**

## **« Projet modélisation chez Auchan »**

*Management des organisations*

M1 MV, E. Loubaresse

# CONSIGNES

**A l'aide de vos connaissances, proposez une analyse structurée des enjeux organisationnels et managériaux présentés dans l'article.**

**« C'EST QUOI LE PROJET « MODÉLISATION », LA NOUVELLE ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE CHEZ AUCHAN », *JE BOSSE EN GRANDE DISTRIBUTION*, JONATHAN LE BORGNE, 10 FÉVRIER 2023**

# REMARQUES DE FONDS

- Soignez l'équilibre entre le cas et les concepts/théories ( $\approx 50/50$ )
- **Analysez le contenu et le process du changement évoqué dans le texte** à l'aune des concepts pertinents du cours en priorité
- **Justifiez vos idées** : les déclarations ne suffisent pas
- Appuyez votre analyse sur les éléments empiriques du cas
- **Contextualiser le sujet** : Grande distribution, structure divisionnelle, magasin (structure simple ou division)...
- Montrez bien le lien de vos propos avec le sujet (sinon risque de HS)

# PRINCIPALES QUESTIONS

- *Quels sont les enjeux managériaux et organisationnels associés au projet « modélisation » ?*
- Pourquoi et comment mettre en place une nouvelle organisation du travail dans les magasins Auchan ?
- A quelles conditions la nouvelle organisation du travail mise en place dans les magasins Auchan est-elle efficace ?
- ...

# PLAN PROPOSÉ

1. Enjeux organisationnels de la nouvelle organisation du travail dans les magasins Auchan
2. Enjeux en matière de gestion du changement

# 1. Enjeux organisationnels de la nouvelle organisation du travail dans les magasins Auchan

- **Contexte organisationnel** : Auchan, grand groupe de distribution, organisation divisionnelle / magasins comme structures simples
- **Nature du changement** : « polycompétents », nouvelle division du travail en magasin

## Théories mobilisables

- Théories de la contingence : rôle de l'environnement, difficultés de recrutement, environnement turbulent...
- Taylor : division horizontale & verticale du travail
- ERH : Herzberg, satisfaction au travail, groupes, équité, motivation...

## 2. Enjeux en matière de gestion du changement

- **Au-delà du contenu du changement, un process**
- Théorie de Lewin en 3 étapes : dégel / changement / regel
- Résistances au changement potentielles (*identification des logiques d'acteur, forces motrices vs. résistantes*)
- Rôle de la communication et du management intermédiaire
- Contexte : « n-ième changement », démotivation et lassitude possible des équipes

# Conseils pour l'examen

- Vérifiez que vous avez bien compris l'esprit et les attentes de l'épreuve (*cf. grille d'évaluation*)
- Evitez le bachotage de dernière minute (*cf. biais de la dernière info reçue*)
- Pensez à la gestion du temps le jour J (*faites une préparation en conditions réelles si possible*)
- Arrivez en forme et avec tout votre matériel (copies, stylos, correcteurs...) !!

# Examen 2024 avec documents autorisés

- **Documents papiers uniquement** : cours, fiches, ouvrages...
- Attention aux **risques** lorsque vous avez plus d'informations disponibles
- Ayez votre préparation sur la **maîtrise de vos supports**
- N'imprimez que le strict nécessaire !

**Questions ?**