

Formateur / Responsable commercial clientèle professionnelle

Prise d'informations et contexte

Prospect : Madame TORRENTE ; Directrice du **magasin KIABI Poitiers Sud depuis 2023**

Prise de contact ayant mené au RDV : demande d'information sur notre site web

Résumé de l'entretien

- Présenter le concept des Escape Games
- Présenter notre offre personnalisée pour son team building

Présentation du groupe et du concept

Bonjour Madame TORRENTE, je vous remercie d'avoir accepté ce rendez-vous, c'est un vrai plaisir de pouvoir vous rencontrer ici sur votre lieu de travail.

Permettez-moi de me présenter à nouveau, je suis Tanguy Hemmet, responsable commercial de la clientèle professionnelle de l'Escape Game Poitiers. Je travaille aux côtés de Julien Bergeron et Grégory Gauvin fondateurs de l'entreprise.

Je vous propose de diviser cet entretien en deux temps :

- Dans un premier temps, j'aimerais vous présenter notre entreprise Escape Game Poitiers et de manière plus précise ce qu'est un escape GAME.
- Dans un deuxième temps, je vous propose de revalider, avec vous, vos besoins et de vous présenter notre offre « team building » que nous avons personnalisé au regard de vos demandes.

Cela devrait durer une vingtaine de minutes, est-ce que cela vous convient ?

Nous sommes, historiquement, le premier Escape Game de l'agglomération, créé depuis 2018 et composé d'une équipe de 3 personnes passionnés par le concept des Escape Game, loisir créé au Japon en 2007. Nous recevons plus de 1200 participants par an (Hommes et/ou femmes) (particuliers ou entreprises).

L'Escape Game séduit de plus en plus d'adeptes en France. Pour information, une centaine de lieux existent déjà en France (+ de 300 salles).

Un Escape Game, c'est une activité collective, menée en équipe où les participants doivent résoudre des énigmes pour pouvoir s'échapper d'une salle pleine de mystères. Dans nos décors soignés, des équipes de 2 à 6 joueurs doivent collaborer pour sortir de la salle avant les 60 minutes réglementaires - en sauvant souvent le monde au passage.

Ces expériences nécessitent réflexion et travail d'équipe. Les entreprises l'ont bien compris et sont de plus en plus nombreuses à proposer à leurs salariés cette activité. C'est un concept unique pour fédérer une équipe autour d'une activité ludique : idéal pour un team building réussi.

Nous sommes reconnus par notre clientèle professionnelle à la fois pour notre :

- **Capacité à personnaliser nos team building** (cocktail, réunion, séminaire...) et des offres associées.
- **Professionnalisme** : une équipe dynamique et chaleureuse pour vous accueillir et assurer la réussite de votre événement.
- **Des locaux adaptés** : Espaces d'accueil, de réunion et de détente pour vous recevoir vous et vos collaborateurs dans les meilleures conditions.

Présentation de la proposition commerciale :

Madame TORRENTE, je vous propose, tout d'abord, de reconfirmer avec vous quelques points concernant votre demande.

Votre **équipe compte bien 12 personnes** ? Vous pouvez m'en dire un plus sur les membres de votre équipe ? De votre magasin ?

Préférez-vous participer ou visionner vos équipes en action ? En effet, nous proposons également aux managers d'être au centre de la salle de visionnage afin d'observer leurs collaborateurs évoluer durant le jeu.

Vous recherchez bien à innover dans le but de créer de la cohésion entre vos collaborateurs ?

Comment avez-vous eu cette idée d'activité ? Quel retour avez-vous eu du responsable magasin de la Rochelle ?

Durée souhaitée : une demi-journée de séminaire type team building avec un temps d'échange et un temps de convivialité pour faire le bilan et récompenser toute votre équipe ?

Moment : à la fin des soldes 2022, le matin du 05 février de 9h à 14h est-ce bien cela ?

Vous souhaitez ensuite débriefer lors d'une réunion de travail d'environ 1h30 et terminer par un repas convivial à midi ?

Votre budget : 750 euros pour l'ensemble des prestations ? Est-ce bien cela ?

J'ai pensé, au regard de vos besoins, vous accueillir (avec votre équipe de collaborateurs) le 5 février à 9H00.

Nous aurons 15 mn pour leur expliquer les objectifs d'un team building à savoir :

- Renforcement de la cohésion, de la solidarité et de l'esprit d'équipe.
- Développement de la communication interpersonnelle.
- Amélioration de la prise de décision collective et individuelle.
- Augmentation de l'adhésion à la culture d'entreprise.

Et pour leur exposer le déroulé de l'activité « Infiltré » que je vous propose :

« Infiltrés dans un important trafic d'armes, vous voilà démasqués. Capturés par vos ravisseurs, vous savez qu'ils ne vous laisseront pas la vie sauve. Heureusement, l'un des vôtres est encore infiltré et vous apporte une aide précieuse... Vous ferez donc tout votre possible pour sortir vivant, sans oublier votre but premier : faire tomber les têtes pensantes de ce réseau. »

Cette activité permettra en effet à vos salariés de développer les compétences suivantes :

- Coopération : besoin de mutualiser certaines compétences pour progresser.
- Communication : nécessité d'une mise en commun des informations pour avancer.
- Réflexion : savoir penser un problème et trouver les solutions adaptées.
- Gestion du stress : réussir à atteindre l'objectif final dans un temps imparti.

Durée : 60 mn maximum

Que pensez-vous de l'idée de mettre vos 2 équipes en « confrontation », où la plus rapide des deux équipes à sortir de la salle remportera l'épreuve ?

Le jeu de finira donc vers 10h15 ce qui nous laissera le temps de faire une petite pause avant de vous installer avec vos collaborateurs pour une réunion dans notre salle dédiée de 10H30 à 12H00. Notre salle détient tout le matériel nécessaire à une bonne animation de la réunion. Avez-vous des besoins spécifiques en matériel ?

Vous aurez ensuite le temps de déjeuner avec vos équipes de 12H à 14H où nous proposons un menu **tendance** avec une entrée, un plat, un dessert et une boisson comprise ?

Bien entendu, l'ensemble de ces prestations respectent votre budget, nous avons dû batailler mais nous arrivons à un total de 726 euros HT dont voici le détail dans le devis (distribué le devis et le présenter).

Que penseriez-vous de rajouter un petit déjeuner ou un verre de champagne ? Cela rendrait l'évènement encore plus convivial et nous avons la possibilité de le rajouter dans notre planning ?

Traitement des objections

Ses craintes :

- ***J'ai peur que cela ne corresponde pas à mes salariés car en majorité des femmes. Les univers me semblent plutôt masculin et pour les amateurs de jeu vidéo.***

Je comprends votre remarque mais pourquoi pensez-vous que cet univers est plutôt masculin ? Notre clientèle habituelle est mixte et composée d'H ou de F.

Je comprends vos préoccupations concernant l'adéquation de l'Escape Game avec votre équipe majoritairement féminine. Nous pouvons adapter le thème de l'Escape Game pour qu'il soit plus inclusif et engageant pour tous

- ***C'est dommage d'être dans deux salles séparées pour un team building...***

Pourquoi pas, mais cela nous permet de mettre en place le mode confrontation que vous avez validé comme étant une bonne idée ?

"Nous pouvons explorer des options qui permettent de garder l'équipe ensemble tout en réalisant l'activité. Par exemple, des jeux d'équipe qui favorisent la collaboration."

Avez-vous déjà participé à un Escape Game ?

Sachez que c'est également plus productif dans le cadre d'un Escape Game et vos collaborateurs auront suffisamment de temps ensuite pour échanger sur leur expérience de jeu...

Nous disposons d'une demi-journée seulement... Il nous faut assez de temps pour échanger et travailler... J'ai peur que le jeu déborde un peu sur le temps de travail.

Ne vous inquiétez pas, nous veillerons à ce que l'activité soit bien intégrée dans le temps imparti, en respectant votre besoin d'échanges et de travail. L'Escape Game dure au maximum une heure, c'est une règle à laquelle nous n'avons jamais dérogé, aucune inquiétude donc pour le temps de travail prévu 😊

CHOISISSEZ VOTRE UNIVERS : 1 équipe, 1 mission, 60 minutes et pas une de plus...

Infiltrés

Infiltrés dans un important trafic d'armes, vous voilà démasqués. Capturés par vos ravisseurs, vous savez qu'ils ne vous laisseront pas la vie sauve. Heureusement l'un des vôtres est encore infiltré et vous apporte une aide précieuse. Vous ferez donc tout votre possible pour sortir vivant sans oublier votre but premier : Faire tomber les têtes pensantes de ce réseau !

Intelligence Artificielle(nouveauté)

Le professeur HITEK a disparu depuis quelques heures. Son incroyable découverte intéresse les autorités qui veulent mettre la main sur ses recherches. En tant qu'amis du professeur, son dernier appel téléphonique vous est destiné. Vous devez protéger l'œuvre du professeur et pour cela pénétrer dans son antre ce qui ne sera pas une mince affaire.

Petit déjeuner 5.50€ HT par personne	Cocktail 15.00 € HT par personne	Cocktail esprit tapas 23.00 € HT par personne	Plateau repas tendance 25.00 € HT par personne
<p>Formule accueil Café/ Thé 2 mini viennoiseries (mini croissant et mini chocolatine) Eau minérale et jus de fruits soit 15 cl par personne.</p>	<p>Les pièces salées : Le savarin de chèvre et son caviar de wasabi, Le bagel de saumon, aneth et citron, Les wraps de crudités, Le samossa de légumes de saison, Le pithiviers endives, reblochon et pomme de terre, Les gougères cacahuètes, Emmental, La navette de poulet sauce gribiche. ****</p> <p>Les douceurs : La sucette de riz au lait, La tartelette façon Mojito, Le cannelés Bordelais. ****</p> <p>Notre prestation pour le cocktail comprend : Les jus de fruits, sodas eaux plates et gazeuses soit 25 cl par personne en tout. La verrerie en usage unique, les serviettes cocktails et le nappage en in tissé du buffet.</p>	<p>Notre prestation pour le buffet esprit tapas comprend : Les eaux plates et gazeuses, les arts de la table en usage unique.</p> <p>Buffet charcuterie</p> <p>Le buffet esprit tapas : L'ardoise de charcuterie : Serrano, chorizo et saucisson Ibérique et son pan con tomate. La brochette de calamar persil et piment d'Espelette. La gougère cacahuètes, emmental, La salade de ratte et sa sauce bravas, Le samossa de légumes de saison, l'albondigas de bœuf sauce Biscaïenne. ****</p> <p>Le fromage : Le Manchego AOP du Pays basque et sa confiture de coing. ****</p> <p>Les douceurs : Le montécao à la cannelle, La crème catalane à la fleur d'oranger</p> <p>La sélection du sommelier : Le vin rouge :Le côte du Rhône village : Les Serpes 2016. Le vin rosé : L'ETC de Montpezat du Quercy. Soit 18 cl de vin par personne en tout.</p>	<p>Tartare de Saint-Jacques, citron vert et yusu, Ou Carpaccio de canard, huile de noisette, copeaux de foie gras grillés. ****</p> <p>Suprême de volaille fermière cuit en basse température, légumes desaison juste saisis et bouillon léger à la citronnelle. Ou Poisson du marché cuit à l'unilatérale, duo d'écrasés de potiron et de pomme de terre à l'huile d'olive vierge Bio. ****</p> <p>Poire pochée aux 11 épices douces, crumble coco, crémeux à la mangue.</p> <p>Pain individuel, Eau minérale en contenant recyclé Avec couverts en inox.</p>
<p style="text-align: center;">Flûte de Champagne À partir de 8.00 € HT par personne Le Brut – Frais, rond et subtil (100% Pinot Noir) La flûte (12cl) : 8 € Le Rosé Brut – Fruité et frais (70% Pinot Noir, 30% Chardonnay) La flûte (12cl) : 9 € Le Demi-Sec – Tendre, subtil et chaleureux (100% Pinot Noir) La flûte (12cl) : 10 €</p>			



Escape Game Poitiers
 7 Avenue de Châtellerault
 86 440 Migné-Auxances
 Tel : 07.83.43.45.71
 Mail : contact@escapegame-poitiers.fr

DEVIS
N°2135

Lieu : Chasseneuil du Poitou

Date : 09/09/2024

Validité du devis : 6 mois

Date de la prestation : 5 février / 9h-14H

Horaires : 9h – 14h

Client : KIABI Poitiers Sud / Madame TORRENTE

Adresse : Centre commercial Auchan, 22 rue du Commerce, 86360 Chasseneuil du Poitou

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT	Montant total
Participation Escape Game	12	16,67 €	200 €
Location salle de réunion	1	150 €	150 €
Plateau repas tendance	12	25 €	300 €
Mode de règlement : Acompte : 363 € + solde 8j après la prestation. % de remise : 10 % sur participation Taux de TVA : 20 % sur participation et location de salle ; 10 % sur les repas.	Total HT		650 €
	Montant remise		20 €
	Net commercial		630,04 €
	Montant TVA		96 €
	Total TTC		726,04 €

Merci de nous retourner un exemplaire de ce devis signé avec votre nom et revêtu de la mention « *Bon pour accord* ».

<u>Pour l'entreprise</u>	<u>Pour le client</u>
<i>Signature de l'étudiant</i>	

SARL Escape Game Poitiers – Capital de 3 000 € - Siret 81997041900019 – RCS Poitiers – APE 9329Z