

## Cas de négociation

### La proposition commerciale



#### Séminaires de « Team Building »

*Être enfermés dans une pièce et n'avoir qu'une heure pour en sortir...*

# Escape Game Poitiers



## Escape Game Poitiers

Adresse : 7 avenue de Châtellerault 86 440

Migné-Auxances

Ouvert du mardi au dimanche

Tél : 07.83.43.45.71

## ➤ Présentation de l'entreprise

Julien Bergeron et Grégory Gauvin ont ouvert fin 2018 un Escape Game à Migné-Auxances. Portés par un véritable engouement national pour ce jeu d'énigmes en équipes, ils espèrent attirer de nombreux clients. « Infiltrés dans un important trafic d'armes, vous voilà démasqués. Capturés par vos ravisseurs, vous savez qu'ils ne vous laisseront pas la vie sauve. Heureusement, l'un des vôtres est encore infiltré et vous apporte une aide précieuse... Vous ferez donc tout votre possible pour sortir vivant, sans oublier votre but premier : faire tomber les têtes pensantes de ce réseau. » Le premier Escape Game de l'agglomération propose un premier jeu d'énigmes pour les plus de 10 ans : « Infiltrés ». Le concept ? Enfermés dans une salle au décor immersif et bourrée d'indices, vous devrez trouver la solution du jeu en moins d'une heure. Sous peine de rester enfermé à vie... Les participants devront confronter leur logique et supporter la pression du temps pour venir à bout des énigmes. L'Escape Game de Migné-Auxances propose au total 3 scénarios. « Notre cible est assez large, expliquent-ils. La formule convient aussi bien aux familles qu'aux bandes d'amis ou aux entreprises désireuses de faire du « Team Building ». Et comme nous ne sommes pas dépendants de la météo, nous pouvons accueillir des joueurs en été comme en hiver ».

À l'instar d'Odyssee Prod et de son jeu d'énigmes en milieu urbain, Escape Game Poitiers propose une formule « confrontation », où la plus rapide des deux équipes à sortir de la salle remportera l'épreuve.

## ➤ Le contexte de la négociation

Vous venez d'être recruté depuis un mois en tant que commercial de l'Escape Game Poitiers pour développer la clientèle professionnelle de l'entreprise (séminaire, team building...).

Vous avez reçu une potentielle demande de Team Building sur votre site web de la part de la direction du **magasin KIABI Poitiers SUD**. Après avoir convenu d'un rendez-vous par téléphone, vous vous rendez ce jour au magasin pour rencontrer Madame Cécile Torrente, Directrice du magasin depuis Janvier 2023 et lui présenter une première offre suite à la réception de premières informations sur ses besoins.

Après avoir lu les documents fournis sur l'entreprise Escape Game Poitiers et son marché, vous préparerez votre futur entretien de négociation.

- ✓ Préparer une proposition commerciale chiffrée pour le client Kiabi
- ✓ Préparer un guide d'entretien pour simuler le futur entretien de négociation

## Le concept des Escape Game

C'est le nouveau divertissement à la mode où vous devez résoudre des énigmes en équipe pour pouvoir vous "échapper" d'une salle pleine de mystères. Une centaine de lieux existent déjà en France. Coulisses d'un phénomène. Être enfermés dans une pièce et n'avoir qu'une heure pour en sortir. Un cauchemar ? Non, le dernier loisir à la mode. L'Escape Game, de son petit nom, séduit de plus en plus d'adeptes en France. Dans un décor soigné (coffre de banque,

grenier, sous-marin...), des équipes de 2 à 6 joueurs doivent collaborer pour sortir de la salle avant les 60 minutes réglementaires - en sauvant souvent le monde au passage. Au programme : une série d'énigmes logiques à résoudre, des objets à retrouver en fouillant la pièce, des mécanismes à activer et pas mal d'adrénaline.

Ce type de jeu est né au Japon en 2007 avant de se répandre en Asie puis dans le reste du monde. En Europe, c'est à Budapest qu'il arrive en premier et qu'il se développe rapidement. En France, il faut attendre décembre 2013 pour que le premier espace, HintHunt, ouvre ses portes à Paris. Aujourd'hui, il existe plus de 100 établissements dans l'Hexagone et près de 300 salles, puisque la majorité des lieux ont plusieurs pièces aménagées.

<https://start.lesechos.fr/entreprendre/actu-startup/l-escape-game-le-nouveau-terrain-de-jeu-des-entrepreneurs-4419.php>

## 1- Les entreprises séduites par le concept

Sans plateau de jeu ni manettes, mais à plusieurs, ces expériences nécessitent réflexion et travail d'équipe. Les entreprises l'ont bien compris et sont de plus en plus nombreuses à proposer à leurs salariés des sessions « évasion ». Un public qui représente déjà « environ **20 % de la clientèle** », selon Pierre-Henri Londner, le fondateur de Team Break, qui vient d'ouvrir, mi-février, en plein centre du quartier de La Défense, le plus grand Escape Game du monde. Huit salles pouvant accueillir jusqu'à douze participants sur 1 200 mètres carrés, des décors dignes du cinéma pour donner envie aux cadres supérieurs en mal de sensations fortes de « sauver le monde en moins de soixante minutes ».

[http://www.lemonde.fr/m-perso/article/2016/03/14/escape-game-soixante-minutes-poursurvivre\\_4882654\\_4497916.html#7zVVfms5edlb7WRr.99](http://www.lemonde.fr/m-perso/article/2016/03/14/escape-game-soixante-minutes-poursurvivre_4882654_4497916.html#7zVVfms5edlb7WRr.99)

## 2- Les univers proposés

**CHOISISSEZ VOTRE UNIVERS : 1 équipe, 1 mission, 60 minutes et pas une de plus...**



# EXFILTRÉS

Votre précédente mission d'infiltration au sein du réseau mafieux russe, trafiquants d'armes, ne s'est pas passée comme prévu.

Viktor et ses hommes de main ont décidé d'éliminer toutes preuves de leurs activités illicites en brûlant leur repère.

Vous pensiez être tirés d'affaires, ce n'est malheureusement pas le cas.

Une partie de l'équipe est encore coincée dans le bâtiment qui menace de s'effondrer.

Vous devez les exfiltrer au plus vite !

Difficulté : ★★★★★☆☆☆☆☆

Record du mois de Juillet : 48 min et 57 sec

Record du mois : 56 min et 29 sec

Record de la salle : 43 min et 12 sec

Jusqu'à 8 joueurs

Durée de jeu : 1 heure

# INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



Le professeur HITEK a disparu depuis quelques heures. Son incroyable découverte intéresse les autorités qui veulent mettre la main sur ses recherches. En tant qu'amis du professeur, son dernier appel téléphonique vous est destiné. Vous devez protéger l'œuvre du professeur et pour cela pénétrer dans son antre ce qui ne sera pas une mince affaire !

Difficulté : ★★★★★★☆☆☆☆  
Record du mois de Juillet : 44 min et 06 sec  
Record du mois : 57 min et 35 sec  
Record de la salle : 35 min et 30 sec

[Réservez dès maintenant](#)

**Note** : ce scénario dispose de deux salles identiques. Cela permet de faire jouer 10 à 12 personnes en même temps. Si vous désirez réserver les deux salles simultanément, réservez-les pour deux personnes, et le reste sera réglé sur place.

# OPERATION CHAAHK



Après de nombreuses années de recherche, vous n'avez jamais été aussi proche de découvrir le trésor du dieu Chaahk, dieu Maya, caché sur une île mystérieuse. Vous débarquez au clair de lune afin de rester le plus discret possible. Malheureusement, cette île est défendue par des tribus prêtes à tout faire pour défendre le trésor.

Idéal pour une 1ère expérience d'escape game et enfants (à partir de 7 ans en groupe ou même plus jeune si accompagnés)

Difficulté : ★★★★★★☆☆☆☆  
Record du mois de Juillet : 13 min et 27 sec  
Record du mois : 22 min et 17 sec  
Record de la salle : 10 min et 17 sec

Durée de jeu : 30 minutes

Attention ! Vous évoluerez les pieds dans le sable. Évitez les talons aiguilles !)

<http://www.escapegame-poitiers.fr/>

### **3- L'offre « Team Building » pour les entreprises**

Vous souhaitez organiser un évènement original avec vos collaborateurs, venez découvrir l'escape Game à Poitiers ! Vous y trouverez un concept unique pour fédérer une équipe autour d'une activité ludique : idéal pour un team building réussi.

Pour se faire, chaque équipe, qui se compose de 2 à 6 joueurs, dispose d'une heure pour trouver des indices, résoudre ensemble des énigmes, découvrir des passages secrets et réussir leur mission commune. Dans des décors saisissants et réalisés par des professionnels du spectacle, l'expérience sera intense et l'immersion totale. Chaque équipe devra faire preuve d'une véritable cohésion, d'un sens de l'observation aigu, d'une qualité de réflexion et d'une gestion du stress sans faille pour venir à bout de leur mission dans le temps imparti.

#### **Les compétences mises en œuvre pendant le jeu :**

- **Coopération** : besoin de mutualiser certaines compétences pour progresser.
- **Communication** : nécessité d'une mise en commun des informations pour avancer.
- **Réflexion** : savoir penser un problème et trouver les solutions adaptées.
- **Gestion du stress** : réussir à atteindre l'objectif final dans un temps imparti.

Nous proposons également aux managers d'être au centre de la salle de visionnage afin d'observer l'équipe évoluer durant le jeu.

#### **Les bénéfices du team building :**

- Renforcement de la cohésion, de la solidarité et de l'esprit d'équipe.
- Développement de la communication interpersonnelle.
- Amélioration de la prise de décision collective et individuelle.
- Augmentation de l'adhésion à la culture d'entreprise.

Pour faire de cet évènement une réelle expérience, l'ensemble de l'équipe se plie en quatre pour assurer un service de qualité.

#### **Exemple de déroulement d'une session de team building**

**18h00** - Arrivée et briefing des joueurs

**18h15** - Début des missions

**19h15** - Fin des missions et débriefing personnalisé

**19h30** - Fin de l'évènement

#### **Nos engagements :**

- **Flexibilité** : Une personnalisation de votre team building (cocktail, réunion, séminaire...) et des offres associées.
- **Professionalisme** : Une équipe dynamique et chaleureuse pour vous accueillir et assurer la réussite de votre évènement.
- **Des locaux adaptés** : Espaces d'accueil, de réunion et de détente pour vous recevoir vous et vos collaborateurs dans les meilleures conditions.

#### **Valeur ajoutée :**

- Des décors réalistes pour une immersion totale.
- Un suivi personnalisé et individualisé pour chaque équipe.
- Capacité d'accueil de 12 joueurs en simultané. Chacune de nos salles peut accueillir jusqu'à 6 joueurs maximum. Nous disposons d'un scénario identique dans deux salles ce qui permet à 12 joueurs de s'affronter par équipe sur une même énigme.

## **4- Qu'est-ce que le team building ?**

Le concept de team building est né aux Etats-Unis au début des années 80. Il a pour objectif de rendre les équipes plus efficaces en resserrant les liens au sein des équipes. L'atteinte de cet objectif passe bien souvent par la mise en place de situations dans lesquelles les acteurs seront mis à contribution pour atteindre un but collectif, faire preuve de solidarité, communiquer, résoudre des problèmes et prendre des décisions de façon collégiale ou tout simplement partager un bon moment.

### **Les retombées positives sur le projet :**

Outre une ambiance de travail saine et agréable, le team building favorisera l'épanouissement personnel des membres de l'équipe. On observera bien souvent une motivation accrue, une implication plus forte, une meilleure résistance au stress et une plus forte adhésion au projet.

Par ailleurs, certains exercices (notamment les manifestations sportives ou bien les jeux de rôle) peuvent permettre aux membres de l'équipe de découvrir leurs collègues sous un nouveau jour et d'apprécier certaines capacités qu'ils n'auraient pu déceler dans le quotidien du projet. Une fois dévoilées, ces mêmes capacités peuvent être plus facilement exploitées dans le cadre professionnel. Le team building peut également profiter à la communication qui, bien souvent, se fluidifie avec la proximité des membres d'une équipe.

Pour finir, l'un des aspects les plus intéressants du team building reste d'aider les collaborateurs à prendre conscience du fait qu'ils forment une équipe avec des objectifs communs et qu'ils peuvent et doivent profiter de cette alcôve pour accroître leur efficacité personnelle et contribuer à celle des autres.

<http://www.mc2i.fr>

## **5- Les renseignements du prospect**

***Adresse KIABI : Aushopping Poitiers Sud, [256 Av. du 8 Mai 1945, 86000 Poitiers](#)***

Madame Torrente est directrice du magasin KIABI Poitiers SUD depuis 2023. Il y a actuellement 11 salariés, en majorité des femmes dont la moyenne d'âge est de 26 ans.

A l'initiative du responsable marketing de l'enseigne et dans le cadre de la politique KIABI qui déploie un mode de management plus collaboratif, Sous l'influence de Nicolas Hennon à la tête de KIABI jusqu'en 2020 puis de Ouarda Ech-Chykry en 2022, les responsables de magasins sont encouragés à innover dans le but de créer de la cohésion entre leurs collaborateurs.

Depuis 2009, KIABI expérimente un modèle d'organisation totalement précurseur. Très novateur sur le plan managérial, il vise à libérer les initiatives et les responsabilités de chacun. Ainsi, l'enseigne travaille sur la manière de faire évoluer ses collaborateurs vers des "collabor'acteurs". En effet, d'après les propos de Nicolas Hennon, directeur général France de KIABI, "Le commerce doit être plus juste, plus précis et plus collaboratif".

Madame Torrente envisage donc l'organisation d'une demi-journée de séminaire type team building avec un temps d'échange et un temps de convivialité pour faire le bilan et récompenser toute son équipe à la fin des soldes. Elle projette d'organiser ce séminaire de préférence le matin du 5 février de 9h à 14h. Elle souhaite intégrer à cette demi-journée une réunion de travail d'environ 1h30 et terminer par un repas convivial à midi.

Le responsable d'un magasin de La Rochelle lui a suggéré de réaliser une activité de type Escape Game avec son équipe. Après avoir effectué des recherches sur Internet, elle a trouvé les coordonnées de l'Escape Game Poitiers. Elle a contacté l'entreprise afin d'en savoir plus sur le concept et découvrir les offres « Team Building » proposées par l'entreprise. Elle souhaite et c'est important que le fournisseur gère l'intégralité de l'organisation (accueil, réalisation de l'activité, l'intendance des repas, ...)

Son budget est de 750 € TTC.

## Ses craintes :

- *J'ai peur que cela ne corresponde pas à mes salariés car en majorité des femmes. Les univers me semblent plutôt masculin et pour les amateurs de jeu vidéo.*
- *C'est dommage d'être dans deux salles séparées pour un team building...*
- *Nous disposons d'une demi-journée seulement... Il nous faut assez de temps pour échanger et travailler... J'ai peur que le jeu déborde un peu sur le temps de travail.*

## 6- Tarifs base par personne TTC

2 joueurs	3 joueurs	4 joueurs	5 joueurs	6 joueurs
33 € par personne	30 € par personne	25 € par personne	23 € par personne	20 € par personne

### Si vous avez plus de 6 joueurs ?

RÉSERVEZ DEUX SALLES ET AFFRONTÉZ-VOUS PAR ÉQUIPE, JUSQU'À 12 JOUEURS SUR UNE MÊME ÉNIGME.

**Privatisation des deux salles :** prix tarif base par personne (6 joueurs) x le nombre de joueurs.

TVA : 20%

Les tarifs sont identiques aux prix pour les particuliers, néanmoins vous réservez un accueil tout particulier pour les entreprises et proposez des prestations complémentaires. Vous effectuez une **remise de 10 %** sur les prestations de base (jeu) si l'entreprise réserve les 2 salles. Pas de remise possible sur les prestations complémentaires.

Le tarif pour la location d'une salle de réunion est de 150 € HT pour une durée de 2h maximum. Capacité d'accueil : 20 personnes. L'entretien pourra déboucher **sur la signature d'un devis par le client**. Si le client accepte le devis (daté et signé par les deux parties) **un acompte de 50% sera demandé** afin de valider le devis. Le solde sera à régler 8 jours avant la prestation.

## 7- Prestations complémentaires

Petit déjeuner 5.50€ HT par personne	Cocktail 15.00 € HT par personne	Cocktail esprit tapas 23.00 € HT par personne	Plateau repas tendance 25.00 € HT par personne
Formule accueil Café/ Thé 2 mini viennoiseries (mini croissant et mini chocolatine) Eau minérale et jus de fruits soit 15 cl par personne.	<b>Les pièces salées :</b> Le savarin de chèvre et son caviar de wasabi, Le bagel de saumon, aneth et citron, Le wraps de crudités, Le samossa de légumes de saison, Le pithiviers endives, reblochon et pomme de terre, Les gougères cacahuètes, Emmental, La navette de poulet sauce gribiche. **** <b>Les douceurs :</b> La sucette de riz au lait, La tartelette façon Mojito, Le cannelés Bordelais.	Notre prestation pour le buffet esprit tapas comprend: Les eaux plates et gazeuses, les arts de la table en usage unique. <b>Buffet charcuterie</b>  <b>Le buffet esprit tapas :</b> <b>L'ardoise de charcuterie:</b> Serrano, chorizo et saucisson Ibérique et son pan con tomate. La brochette de calamar persil et piment d'Espelette. La gougère cacahuètes, emmental, La salade de ratte et sa sauce bravas,	Tartare de Saint-Jacques, citron vert et yusu, Ou Carpaccio de canard, huile de noisette, copeaux de foie gras grillés. **** Suprême de volaille fermière cuit en basse température, légumes de saison juste saisis et bouillon léger à la citronnelle. Ou Poisson du marché cuit à l'unilatérale, duo d'écrasés de potiron et de pomme de terre à l'huile d'olive vierge Bio. **** Poire pochée aux 11 épices douces, crumble coco,

	<p>****</p> <p>Notre prestation pour le cocktail comprend :  Les jus de fruits, sodas eaux plates et gazeuses soit 25 cl par personne en tout.  La verrerie en usage unique, les serviettes cocktails et le nappage en in tissé du buffet.</p>	<p>Le samossas de légumes de saison, l'albondigas de bœuf sauce Biscailienne.  ****</p> <p><b>Le fromage:</b>  Le Manchego AOP du pays Basque et sa confiture de coing.  ****</p> <p>Les douceurs:  Le montecao à la cannelle,  La crème catalane à la fleur d'oranger</p> <p><b>La sélection du sommelier :</b>  Le vin rouge :Le côte du Rhône village : Les Serpes 2016.  Le vin rosé:L'ETC de Montpezat du Quercy.  soit 18 cl de vin par personne en tout.</p>	<p>crèmeux à la mangue.</p> <p>Pain individuel,  Eau minérale en contenant recyclé  Avec couverts en inox.</p>
<p align="center"><b>Flûte de Champagne / à partir de 8.00 € HT par personne</b>  Le Brut – Frais, rond et subtil (100% Pinot Noir) La flûte (12cl) : 8 €  Le Rosé Brut – Fruité et frais (70% Pinot Noir, 30% Chardonnay) La flûte (12cl) : 9 €</p>			