

IT Volume Reports

Réalisation du WBS d'un projet dénommé 'IT Volume Reports', projet de collecte automatique de données dans les data-centers du groupe AXA.

Il s'agit de compter chaque mois le temps CPU consommé ainsi que la quantité de stockage utilisés dans les datacenters et de le ventiler par projet client. Ces datacenters sont localisés en France, en Angleterre, en Belgique, en Allemagne et aux USA.

Historiquement, ils proviennent de rachats de sociétés d'assurances diverses, dont les chaînes de traitement de données manipulent les mêmes informations, mais sont implémentées de façons diverses et variées.

Finalité:

Ces données qualifient les volumes consommés par projet client afin de les maîtriser, les comprendre, éventuellement de les répercuter dans une facturation et enfin, d'anticiper leur évolution.

La première phase du projet a consisté à former un groupe de personnes métier en charge de 2 choses: établir la stratégie globale du projet et aussi définir le cahier des charges initial.

L'architecture en elle-même du projet est celle d'un ETL alimentant un datawarehouse:

Extract the data:

La partie extraction de données est un sous-projet en soi car il faut standardiser le format des données à extraire. Pour cela, il faut comparer les données existantes produites par chaque centre et proposer un format commun. Cette partie inclut les adaptations à appliquer dans chaque datacenter pour se conformer à ce format commun.

Transform the data:

Ensuite, il faut intégrer ces données pour alimenter un unique entrepot. Cela consiste à récupérer les flots de données de provenances diverses et les homogénéiser sous un seul et même format de fichier d'entrée.

Il faut donc organiser les communications, les espaces de stockage et les procédures à mettre en place pour la livraison automatique des fichiers de données mensuels.

Loading the datawarehouse:

Enfin, il faut concevoir l'intelligence du système (BI) qui va charger les données formatées pour produire les indicateurs souhaités. C'est le cœur du projet, là où se trouve sa valeur ajoutée.

Dans le cas de notre projet, la maîtrise d'œuvre complète de la partie BI est externalisée et confiée à de la sous-traitance en Inde.

Il faut cependant prévoir la mise en place des environnements de recette pour les tests et validation des releases du software BI en provenance d'Inde.

Une autre partie 'infrastructure' importante est à organiser:

c'est l'environnement de production pour accueillir le déploiement de la solution. Il s'appuie sur la maquette qui a été utilisée et validée au cours du développement.

Pour ne rien oublier dans ce projet, il faut prévoir l'organisation de la formation des utilisateurs du nouveau système. Il faut penser à tous types d'utilisateurs impliqués par les retombées de chaque changement lié à ce projet.

Proposer un WBS pour le découpage de ce projet en tenant compte de toutes les indications fournies